

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [algemeen@millway.nl](mailto:algemeen@millway.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld.

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- A. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- B. Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument oftewel maatwerk.
- C. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- D. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- E. Die snel kunnen bederven of verouderen;
- F. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- G. Voor losse kranten en tijdschriften;
- H. Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Identiteit ondernemer

MILLWAY	<a href="mailto:algemeen@millway.nl">algemeen@millway.nl</a>	KVK 63377241
Espendreef 10	0183 - 20 30 50	BTW NL002110837B87
4254BT Sleeuwijk		

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan

MILLWAY  
Espendreef 10  
4254BT Sleeuwijk

algemeen@millway.nl  
0183 - 20 30 50

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

